

Processus de traitement des plaintes

AFC des Appalaches détient un registre des plaintes maintenu à jour dans lequel sont consignés le nom des membres ayant formulés une plainte, la date du dépôt de la plainte, la nature ainsi que le résultat du traitement de chaque plainte.

Pour formuler une plainte, le membre doit compléter le formulaire ici-bas et le faire parvenir par la poste ou en personne au bureau d'AFC des Appalaches situé au 112 Route 257 Sud, La Patrie, Qc J0B 1Y0 à l'attention du Conseil d'administration. Cette plainte sera traitée de façon confidentielle par le comité des plaintes mis sur pied chez AFC des Appalaches. Ce comité regroupe le Président, le Directeur général ainsi que l'administrateur du secteur d'où provient la plainte.

Nom du plaignant : _____

Adresse postale du plaignant : _____

Adresse courriel du plaignant : _____

Objet de la plainte et la description de la situation problématique :

Les résultats attendus :

Date : _____

Signature du plaignant : _____